

## CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

### Fundo de Assistência Social da Polícia Militar do Pará – FASPM

#### Quem somos

O **Fundo de Assistência Social da Polícia Militar do Pará (FASPM)** é uma entidade de natureza assistencial que atua em benefício dos Policiais Militares (da ativa, da reserva remunerada ou reformados) e seus dependentes, com foco no bem-estar social e apoio em diversas áreas de necessidade. A atuação do FASPM encontra respaldo legal na estrutura do “Sistema de Proteção Social dos Militares do Estado do Pará”.

O FASPM atua com transparência, eficiência e responsabilidade, oferecendo serviços sociais e benefícios que visam garantir assistência, conforto, amparo e qualidade de vida aos seus associados e seus familiares.

---

#### A quem se destinam os serviços

Os serviços e benefícios oferecidos pelo FASPM são destinados aos seguintes públicos:

- Policiais Militares associados;
  - Integrantes da reserva remunerada ou reformados;
  - Dependentes legais dos associados.
- 

#### Serviços e Benefícios

O FASPM oferece uma ampla gama de serviços e benefícios assistenciais, com enfoque no apoio direto à comunidade militar e seus familiares. Entre os principais estão:

#### Assistência Social e Benefícios

- **Casa de Apoio** – apoio humanizado para associados em tratamento de saúde ou em momentos de necessidade, podendo ser usada também para lazer mediante taxa.
- **Farmafas** – medicamentos e itens essenciais com preços acessíveis para associados, à vista ou por consignação.
- **Fardafas** – loja de artigos militares com descontos exclusivos para associados.
- **Habitação** – apoio e fomento para ações de moradia e aquisição de imóvel.

- **Hospedagem em Santarém** – hospedagem com condições especiais para militares e dependentes.
  - **Condução Veicular** – transporte para procedimentos de saúde e outras necessidades.
  - **Kit Fralda** – benefício assistencial de fraldas descartáveis e pomadas.
  - **Pecúlio e Auxílio Funeral** – amparo financeiro em caso de falecimento do associado ou de dependentes.
  - **Doações** – apoio assistencial emergencial conforme necessidade.
  - **Assistência Jurídica** – consultoria e assessoria jurídica com adesão opcional.
  - **Convênios** – parcerias com empresas locais para serviços com preços diferenciados.
  - **Declaração de Imposto de Renda** – suporte na regularização da situação fiscal dos associados.
  - **Passagens** – disponibilização de passagens aéreas, rodoviárias ou fluviais para deslocamentos necessários dos associados e dependentes.
- 

### **Atendimento e Como Solicitar**

Os serviços do FASPM podem ser solicitados diretamente na sede ou por meio dos canais de atendimento oficiais:

- |   |   |                      |           |
|---|---|----------------------|-----------|
|  | <b>Endereço:</b> Travessa Nove de Janeiro, nº 2600 – Bairro da Cremação, Belém<br>– PA, | <b>CEP</b>           | 66065-155 |
|  | <b>E-mail:</b>  | faspm@faspmpa.com.br |           |
|  | <b>Telefone:</b> (91) 3323-0070 (também WhatsApp)                                       |                      |           |
- 

### **Ouvidoria e Canal de Feedback**

O FASPM disponibiliza uma **Ouvidoria** para que associados, dependentes e cidadãos possam registrar:

- **Sugestões**
- **Reclamações**
- **Elogios**
- **Solicitações de melhoria**

Esse canal é parte do compromisso do FASPM com a transparência, a melhoria contínua e o atendimento eficaz às demandas.

---

### **Transparência Pública**

O FASPM também oferece acesso à sua **Transparência Pública**, com informações sobre:

- Legislação aplicável;
- Prestação de contas;
- Execução orçamentária e financeira.

Esse acesso reforça o compromisso com a publicidade e o controle social.

---

### **Observações Finais**

O FASPM atua para ampliar o alcance dos benefícios sociais e assistenciais, sempre de forma transparente e alinhada aos princípios da administração pública, em especial na assistência social aos policiais militares e seus dependentes